



Łódź, dnia 28.01.2019

Pan
Marian Banaś
Sekretarz Stanu
Szef Krajowej Administracji Skarbowej

Szanowny Panie Ministrze,

Federacja Związków Zawodowych Pracowników Skarbowych, w związku z licznymi zastrzeżeniami i uwagami, zgłaszanymi przez pracowników urzędów skarbowych wobec *Wytycznych do organizacji prac urzędów skarbowych w zakresie procesu obsługi zeznań rocznych podatku dochodowego od osób fizycznych za rok 2018*, pragnie zwrócić uwagę Pana Ministra na następujące kwestie.

Przekazane Naczelnikom *Wytyczne* nakładają na urzędy skarbowe bardzo krótkie terminy realizacji zadań związanych z obsługą zeznań rocznych, w szczególności obsługą informacji przekazanych przez płatników. Przy aktualnym stanie zatrudnienia sprostanie tak wygórowanym terminom wydaje się niemożliwe. Już w roku ubiegłym prawidłowa realizacja obsługi zeznań rocznych wymagała zaangażowania większości pracowników urzędów, również w godzinach nadliczbowych. W szczególności dotyczy to wyznaczonego na dzień 9 lutego 2019 r. terminu zatwierdzenia informacji przekazanych przez płatników. Zarówno ich obsługa, jak i czynności weryfikacyjne, z przyczyn niezależnych od pracowników urzędów mogą nie zakończyć się w tak optymistycznie założonym terminie. W tym miejscu należy również zwrócić uwagę na fakt, iż Naczelnicy urzędów skarbowych nie mogą skorzystać z pracowników zatrudnianych na umowy cywilno-prawne, czy też stażystów (Powiatowe Urzędy Pracy nie chcą kierować do urzędów skarbowych stażystów ze względu na brak możliwości zatrudnienia ich po zakończeniu stażu).

Podkreślenia wymaga fakt, iż stworzenie *Wytycznych* nie było konsultowane z osobami bezpośrednio zaangażowanymi w tego typu zadania. Brak wiedzy na temat realiów pracy w urzędach skarbowych spowodowało, że zawarte w nich oczekiwania należy nazwać



wprost warunkami nie do spełnienia. Zauważyć należy, że osiągnięcie celu, wspólnego zarówno dla pracowników urzędów skarbowych, jaki Szefa KAS, jakim jest budowa pozytywnego wizerunku KAS nie wymaga nałożenia na skarbowców tak restrykcyjnych obowiązków.

Również tak często powtarzane w *Wytycznych* sformułowania „niezwłocznie”, „na koniec dnia roboczego”, „nie później niż w kolejnym dniu roboczym” powodują negatywny odbiór przez pracowników, albowiem rodzą przeświadczenie, że dla ich zwierzchników najważniejsze jest terminowe zrealizowanie *Wytycznych*, bez względu na koszty, jakie ta realizacja będzie generowała. Podobnie negatywnie odbierane przez pracowników są telekonferencje organizowane przez Ministerstwo Finansów, podczas których wszelkie sugestie i zagrożenia – zgłaszane przez praktyków, a zatem osoby najbardziej zorientowane w sprawie – są marginalizowane. Frustracja przedmiotowym traktowaniem pracowników urzędów skarbowych może w sposób negatywny odbić się na wizerunku KAS, albowiem to z nimi podatnicy kontaktują się najczęściej. Obserwując komentarze pojawiające się w mediach oraz ujawniającą się w nich nieufność obywateli do nowej formy rozliczania dochodów nie można bowiem wykluczyć, że część z nich – pomimo kampanii informacyjnej – będzie wolała złożyć zeznania w dotychczasowej formie (w tym papierowej), niż skorzystać z nowego narzędzia jakim jest usługa Twój e-PIT.

Rosnącemu niezadowoleniu pracowników sprzyjać będzie także wymuszona realizacja krótkich terminów wskazanych w *Wytycznych* i co za tym idzie – konieczność zlecenia przez Naczelników pracy w godzinach nadliczbowych. Nadgodziny winny jednak wynikać ze szczególnej potrzeby pracodawcy i nie powinny być przez niego traktowane jako sposób na rozwiązanie problemów z niedoborami kadrowym. Federacja Związków Zawodowych Pracowników Skarbowych zwraca więc szczególną uwagę na możliwość wystąpienia w takich sytuacjach zjawisk niepożądanych jakimi są: zmuszanie pracowników do pracy w godzinach nadliczbowych (również bez ewidencjonowania czasu pracy), nieudzielanie urlopów, w tym zaplanowanych oraz wyciąganie konsekwencji w przypadku niezawinionych zwrotów nadpłat po terminie.



Troszcząc się zarówno o wizerunek KAS, prawidłową realizację zadań związanych z obsługą zeznań rocznych, jak i dobro pracowników, zwracamy się do Pana Ministra o weryfikację *Wytycznych* w przy współpracy osób bezpośrednio zaangażowanymi w tego typu zadania w urzędach skarbowych. W szczególności weryfikacja ta winna dotyczyć terminów obsługi informacji przekazanych przez płatników, wprowadzania zeznań złożonych w formie papierowej oraz zatwierdzania i księgowania rejestrów przypisów/odpisów. Odsuniecie w czasie części zadań nie będzie miało negatywnego wpływu na realizację zwrotów nadpłat w ustawowych terminach a pozwoli na uniknięcie niepotrzebnego spiętrzenia zadań realizowanych przez urzędy skarbowe, skutkującego wieloma negatywnymi konsekwencjami dla pracowników.

Teresa Raczyńska-Wiśniewska
przewodnicząca FZZPS