

Klub PZU Pomoc w Życiu

Klub PZU Pomoc w Życiu to **program lojalnościowy** realizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24. Spółka należy do Grupy PZU.

Dla kogo?

Klub PZU Pomoc w Życiu skierowany jest do **pracowników zakładów pracy**.

Mogą do niego przystąpić pracownicy, którzy wyrażą chęć uczestnictwa w programie.

Członkiem Klubu może zostać wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

Jak dołączyć do Klubu PZU Pomoc w Życiu?

Osoba chcąca przystąpić do Klubu zobligowana jest do **wypełnienia i podpisania oświadczenia** o przystąpieniu do Klubu PZU Pomoc w Życiu. Wypełnione oświadczenie należy złożyć upoważnionemu Klubowiczowi **w zakładzie pracy**.

Uczestnictwo w Klubie PZU Pomoc w Życiu jest **bezpłatne**.

Członek Klubu otrzymuje:

- ◆ atrakcyjny **program rabatowy** - zniżki na usługi i towary oferowane przez partnerów PZU Pomoc SA
- ◆ przez możliwość skorzystania z usług **Twojego Asystenta PZU Pomoc**
- ◆ możliwość odpłatnego przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie

Program rabatowy

Wykaz przykładowych zniżek na produkty i usługi oferowane przez partnerów PZU Pomoc SA w ramach programu rabatowego:

Towar lub usługa	Wysokość zniżki
Wynajem samochodu	10-15%
Naprawa szyby samochodowej	15%
Zakup szyby samochodowej	5%
Części i akcesoria samochodowe i motocyklowe	10-15%
Myjnia samochodowa	10%
Usługi mechaniczne i elektromechaniczne	5-10%
Renowacja powłoki lakierniczej pojazdu	5-10%
Wulkanizacja i serwis ogumienia	5-10%
Pralnia	10%

Twój Asystent PZU Pomoc – usługi Concierge

Wykaz przykładowych usług oferowanych w ramach programu Twój Asystent PZU Pomoc:

Rezerwacja, organizacja, dostarczanie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne; bilety lotnicze, kolejowe, promowe
Organizacja dostarczania pod wskazany adres kwiatów
Organizacja wypoczynku (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych)
Rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu
Rezerwacja stolików w wybranej restauracji
Organizacja wynajęcia oraz podstawienia limuzyny z kierowcą
Organizacja wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego w kraju i zagranicą
Organizacja kierowcy zastępczego
Organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy
Organizacja tłumaczenia pisemnego i ustnego
Organizacja usług fachowca, tj.: hydraulik, slusarz, elektryk
Organizacja opieki nad dziećmi i zwierzętami domowymi
Dowóz zakupów dla klienta do domu
Organizacja dostarczenia oraz odbioru rzeczy z pralni
Udzielanie informacji o podróżach, turystyce i pogodzie (klimat w danym kraju, temperatury w danych miejscowościach, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wizy, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów)
Udzielanie informacji o rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych (adresy i repertuar kin, teatrów, aktualne wystawy, adresy klubów, lokalizacja i terminy koncertów, możliwości rezerwacji biletów)
Udzielanie informacji teleadresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych)
Udzielanie informacji biznesowych (aktualne kursy walut)
Udzielanie informacji dotyczących procedur w razie wypadku samochodowego
Udzielanie informacji dotyczących procedur postępowania w przypadku zgubienia dokumentów

Jak działa Twój Asystent PZU Pomoc?

1. Organizacja zamówionej usługi oraz udzielenie informacji jest bezpłatne.
2. Klient pokrywa koszty transakcji, np. opłaca pokój w hotelu lub zamówiony bukiet kwiatów, pokrywa koszty robocizny i części użytych przez hydraulika, itd.
3. Klient przed wykonaniem usługi otrzymuje informację o jej koszcie.
4. Akceptacja kosztów przez Klienta jest warunkiem przekazania zlecenia do realizacji.
5. Twojego Asystenta PZU Pomoc – usługi Concierge można zamówić pod całodobowym numerem PZU Pomoc 801 102 102, dostępnym również z telefonów komórkowych.

Dla Twojego Asystenta PZU Pomoc nie ma rzeczy niemożliwych!

Klubowicz otrzymuje możliwość swobodnego i nielimitowanego korzystania ze zniżek, rabatów oraz usług Twojego Asystenta PZU Pomoc.

Aktualna lista partnerów PZU Pomoc oraz wykaz dostępnych usług i zniżek znajduje się na stronie

www.pzu.pl/pzupomoc lub pod numerem Infolinii **PZU Pomoc 801 102 102**.

*Infolinia **PZU Pomoc 801 102 102** jest dostępna całodobowo przez wszystkie dni w roku. Numer Infolinii jest dostępny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z telefonów stacjonarnych i komórkowych . Dla dzwoniących z zagranicy Organizaturo uruchomił numer **+48 22 566 55 55**.*

Klubowicze, którzy **wyrażą zgodę** na przetwarzanie danych osobowych oraz zgodę na przesyłanie informacji drogą elektroniczną znajdującą się **na oświadczeniu o przystąpieniu do Klubu** będą otrzymywać aktualne informacje dotyczące nowych partnerów PZU Pomoc, zniżek oferowanych w ramach programu rabatowego oraz **ofert specjalnych**.

Grupowe ubezpieczenie na życie

- ◆ Przystąpienie do grupowego ubezpieczenia na życie przez Klubowicza jest **dobrowolne i odpłatne**.
- ◆ W ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie - PZU Życie SA jest ubezpieczycielem, a PZU Pomoc SA jest ubezpieczającym.
- ◆ Składka pobierana z pensji ubezpieczonego Klubowicza przekazywana jest przez Zakład Pracy zbiorczym przelewem do PZU Życie SA.
- ◆ Składka pobierana w wysokości zgodnej z wybranym zakresem świadczeń w ramach umowy ubezpieczenia.